Datenschutzbestimmungen für Video-Beratungen

Zusammenfassung der Datenschutzbestimmungen für die Nutzung von bbbserver und BigBlueButton

Sehr geehrte Ratsuchende,

die rechtlichen Grundlagen für die Datenverarbeitung bildet die Europäische Datenschutz-Grundverordnung. Gemäß **Art. 13 DSGVO-Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person** erhalten Sie hiermit die von Ihnen zu unterzeichnende Erklärung über die Art und Weise der Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen einer Onlineberatung. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist im **Art. 6 (insbesondere Absatz 1 f) der DSGVO** geregelt. **Ohne Ihre personenbezogenen Daten wäre eine Beratung nicht möglich.**

Um Ihnen transparente Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von **Videokonferenzen** über die Plattform **bbbserver** (mit der Software **BigBlueButton**) zu geben, habe ich die wichtigsten Punkte der Datenschutzbestimmungen für Sie zusammengefasst.

1. Zweck der Datenverarbeitung

- Ihre Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung und Durchführung von Videokonferenzen verarbeitet.
- Es werden nur die Daten erfasst, die für die Konferenz notwendig sind, z. B. Namen, Audio-/Videodaten und ggf. Chatnachrichten.

2. Speicherung und Löschung von Daten

- Daten wie Namen, Audio-/Video- und Chatinhalte werden nur **temporär gespeichert**:
  - Automatische Löschung spätestens fünf Minuten nach Ende der Konferenz.
  - Konferenzaufzeichnungen werden nur dann gespeichert, wenn der/die Moderator*in die Aufzeichnungsfunktion aktiviert hat. Sie können vom/von der Organisator*in jederzeit gelöscht werden.
- Logdaten der Server werden nach **24 Stunden automatisiert gelöscht**.

3. Datenschutzmaßnahmen

- Alle Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt über **SSL/TLS**, um sie vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- Die Videokonferenzserver verwenden keine externen Dienste oder Tracking-Mechanismen und sind durch Firewalls geschützt.
- Die Server befinden sich innerhalb Europas und unterliegen europäischen Datenschutzvorschriften.

4. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft** über die gespeicherten Daten.
- **Berichtigung oder Löschung** Ihrer Daten.
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung unter bestimmten Bedingungen.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung**, falls die Verarbeitung darauf basiert.

- Beschwerde bei einer **Aufsichtsbehörde**, falls Sie einen Datenschutzverstoß vermuten.

5. Verfügbarkeit der vollständigen Datenschutzerklärung

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen von bbbserver können Sie auf deren Website einsehen. Die detaillierten Datenschutzbestimmungen von bbbserver [finden Sie hier](#).

Hinweis zu Risiken

Bitte beachten Sie, dass trotz aller Sicherheitsmaßnahmen die Nutzung von Videokonferenztools mit gewissen Risiken verbunden sein kann, insbesondere bei instabilen Internetverbindungen oder unsicheren Endgeräten. Sollten Sie Bedenken bezüglich der Nutzung des Tools haben, sprechen Sie mich gerne darauf an, um alternative Kommunikationswege zu besprechen.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

Anna-Katharina Lapp
Bernhard-Lichtenberg-Straße 15
10407 Berlin
Mail: beratung@anna-lapp.de
Tel: 0151 41666158

Einwilligung

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Videokonferenz durchzuführen und erfolgt gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung) oder, bei sensiblen Daten wie Gesundheitsinformationen, auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen **Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO**.

Ich erkläre hiermit meine Einwilligung zur Nutzung der Videokonferenzplattform **bbbserver**, die die Software **BigBlueButton** verwendet, für meine Beratungsgespräche mit Anna-Katharina Lapp.

Mir wurden die wesentlichen Datenschutzmaßnahmen dieser Plattform erläutert und die Möglichkeit gegeben, die vollständigen Datenschutzbestimmungen von bbbserver einzusehen.

Ich stimme ausdrücklich der Verarbeitung folgender Daten im Rahmen der Videokonferenzen zu:

- Name (optional als Pseudonym möglich).
- Audio-/Videodaten (nur während der Konferenz).
- Chatnachrichten (falls genutzt).
- Eventuelle zusätzliche Daten bei aktivierter Aufzeichnungs- oder Anwesenheitsfunktion (dies erfolgt nur mit vorheriger Information und Zustimmung durch mich).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung und Durchführung der Videokonferenz sowie zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß den Datenschutzbestimmungen von bbbserver.

Widerrufsrecht:

Ich wurde darüber informiert, dass ich diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. In diesem Fall werden meine Daten nicht weiterverarbeitet und gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

Ergänzende Hinweise:

Mir ist bekannt, dass bbbserver die Videokonferenzdaten verschlüsselt überträgt und alle Server innerhalb Europas betrieben werden. Es wurden alle technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um meine Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Klient*in 1

.....

Ort, Datum	Name	Unterschrift

ggfs. bei Paarberatungen:

Klient*in 2

.....

Ort, Datum	Name	Unterschrift

November 2024